

## CHARTRE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Ce document présente la gouvernance du Cabinet d'avocats de Justine CORDONNIER concernant le traitement et la sécurisation des données personnelles d'une personne physique. La notion de « *Donnée Personnelle* » s'entend comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

### 1) Le Responsable de traitement

Le cabinet d'avocat Justine CORDONNIER domicilié 68 rue Wambrechies 59520 MARQUETTE-LES-LILLE, immeuble SDC Parc du Haut Touquet-Bât B dont le numéro SIRENE est 807449665 est responsable du traitement des données personnelles dans le cadre son activité.

### 2) Le Délégué à la protection des données personnelles

Toutes vos demandes relatives au traitement de vos données personnelles ou à l'exercice de vos droits doivent lui être adressées soit par voie postale à l'adresse suivante :

Le délégué à la protection des données  
68 rue Wambrechies 59520 MARQUETTE-LES-LILLE,  
immeuble SDC Parc du Haut Touquet-Bât B  
soit par email : [contact@avocat-justinecordonnier.fr](mailto:contact@avocat-justinecordonnier.fr)

### 3) Quelles données personnelles, quelles finalités et quelles justifications ?

Nous pouvons être amenés à traiter différentes catégories de vos données personnelles.

#### a) La consultation du site internet

##### *Quelles données sont traitées ?*

Lors de la consultation de notre site internet, des données relatives à votre localisation et à la façon dont vous utilisez notre site sont traitées.

Nous vous invitons à vous reporter à l'onglet « mentions légales » pour obtenir plus amples informations concernant l'utilisation des « cookies ».

### ***Comment utilisons-nous vos données ?***

Nous traitons vos données personnelles afin de s'assurer de :

- l'accès et de l'utilisation du site internet,
- la prévention, la détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants),
- la gestion de la sécurité du site et du suivi des incidents de sécurité.
- Connaître l'utilisation et les performances de notre site afin d'en améliorer le fonctionnement. Par exemple, nous pouvons être amenés à suivre les pages consultées, les mots clés du moteur de recherche, le nombre de visites et visiteurs sur notre site internet par l'intermédiaire des cookies statistiques.

Le traitement de vos données nous permet de communiquer avec vous, de personnaliser et d'améliorer votre expérience client et d'apprendre sur la façon dont vous utilisez notre site internet.

### ***Qu'est ce qui nous permet d'utiliser vos données ?***

Votre consentement permet le traitement de vos données personnelles concernant la mise en œuvre d'une assistance client et la dépose de cookies statistiques.

Votre consentement permet également, par l'utilisation de vos données, d'améliorer la fiabilité de la sécurité de notre site internet, son accessibilité et son utilisation.

## **b) L'exécution du mandat d'assistance**

### ***Quelles données sont traitées ?***

*Afin de permettre l'exécution du contrat*, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées :

- \* Données relatives à l'état civil (*civilité, prénom, nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, fonction, date et lieu de naissance, ...*)
- \* Données économiques (*situation économique, fiscale, patrimoniale ...*)
- \* Données d'identification (*numéro client, numéro de police d'assurance ...*)
- \* Données de vie personnelle (*échanges avec des tiers relatifs et évènement vous concernant relatifs à l'exécution du mandat...*)

Ces informations traitées sont strictement nécessaires à la réalisation de l'objet du contrat.

### *Comment utilisons-nous vos données ?*

Les données traitées nous permettront d'(e) :

- exécuter le mandat,
- échanger avec vous,
- assurer la gestion administrative et économique du mandat,
- saisir les juridictions compétentes
- le suivi des dossiers

### *Qu'est ce qui nous permet d'utiliser vos données ?*

Les données traitées permettent l'exécution du mandat. La non-fourniture de tout ou partie de ces données empêchera l'exécution du mandat.

#### **c) Les réseaux sociaux**

### *Quelles données sont traitées ?*

Nous pouvons traiter les données que vous communiquez sur nos différents comptes ouverts sur les réseaux sociaux.

### *Comment utilisons-nous vos données ?*

Ces données nous permettent de déterminer vos centres d'intérêts, d'apprécier votre satisfaction et d'améliorer votre expérience client.

### *Qu'est ce qui nous permet d'utiliser vos données ?*

L'amélioration de l'expérience client et de la satisfaction notre clientèle à l'aide des informations transmises sur nos différents comptes ouverts sur les réseaux sociaux.

#### **4) Respecter nos obligations légales et assurer la défense de nos droits**

De manière générale, nous sommes amenés à traiter vos données personnelles afin de respecter nos obligations légales (fiscale, financière, pénale, commerciale, comptable...).

Nous pouvons traiter vos données afin de nous conformer à une décision d'une juridiction ou à une décision d'une autorité.

Nous nous réservons la possibilité de procéder au traitement de vos données afin de faire constater, d'exercer, de défendre et de protéger nos droits et nos intérêts.

## 5) Vos droits

Vous disposez de droits relatifs au traitement et à la sécurisation de vos données personnelles.

### *Comment exercer vos droits ?*

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Le délégué à la protection des données  
68 rue Wambrechies 59520 MARQUETTE-LES-LILLE,  
immeuble SDC Parc du Haut Touquet-Bât B  
soit par email : [contact@avocat-justinecordonnier.fr](mailto:contact@avocat-justinecordonnier.fr)

### *Dans quels délais ?*

Nous vous informerons des mesures prises à la suite d'une demande d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, le délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes. Nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre requête de la prorogation du délai et des motifs du report.

### *Qui peut exercer ces droits ?*

Seule la personne concernée par les données personnelles ou ses ayants droits peut exercer ces droits. Lors de l'exercice d'un de vos droits, nous pouvons vous demander de justifier de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude.

#### **a) Le droit d'accès**

Vous pouvez demander des informations vous concernant sur les données personnelles que nous traitons.

Cependant, le droit d'accès ne s'applique pas lorsque les données à caractère personnel sont conservées sous forme excluant manifestement tout risque d'atteinte à la vie privée et à la protection des données des personnes concernées et pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux seules finalités d'établissement de statistiques ou de réalisation de recherche scientifique ou historique.

### **b) Le droit de rectification**

Si vos données que nous détenons sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez les mettre à jour ou les compléter en vous connectant sur votre compte et en configurant les paramètres de ce compte ou en nous contactant.

### **c) Le droit à l'effacement**

Vous pouvez demander la suppression de vos données lorsqu' (e) :

- vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées,
- vous retirez votre consentement concernant le traitement des données lorsque le consentement est le seul fondement du traitement,
- elles font l'objet d'un traitement illicite,
- elles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'Etat membre auquel nous sommes soumis,
- vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection,
- vous vous opposez au traitement de vos données nécessaires aux fins de nos intérêts légitimes lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour cette utilisation.

Il est à noter que les informations éventuellement partagées avec d'autres clients, comme des publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur notre site et sur les réseaux sociaux même après la suppression de vos données.

Le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le traitement de vos données est requis afin que nous puissions respecter une obligation légale prévue par le droit français ou tout autre droit dont nous pourrions dépendre ou afin de faire constater, exercer ou défendre nos droits en justice.

### **d) Le droit d'opposition**

Lorsque les données sont traitées à des fins de prospection commerciale, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant. Vous pouvez vous opposer à l'analyse de votre profil à des fins marketing en nous contactant.

Le droit d'opposition ne s'applique pas lorsque le traitement répond à une obligation légale.

### **e) Le droit à la portabilité des données**

Vous pouvez recevoir les données automatisées vous concernant que vous nous avez fourni dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

#### f) Le droit à la limitation du traitement

Vous pouvez exiger du responsable de traitement de limiter le traitement des données collectées, ce droit s'applique si :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel,
- le traitement des données est illicite mais que vous vous opposez néanmoins à leur effacement,
- bien que le responsable de traitement n'aie plus besoin des données vous souhaitez qu'elles soient conservées de manière à exercer, faire constater ou défendre vos droits en justice,
- vous avez exercé votre droit d'opposition et qu'il est nécessaire de disposer d'une période de vérification pour le responsable de traitement afin de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

Cependant, nous demeurons en mesure de traiter ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice et le respect de nos obligations légales.

#### g) Le droit à l'information concernant une atteinte grave à la sécurité

Nous vous informerons dans les meilleurs délais en cas d'atteinte grave à la sécurité de vos données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés.

#### d) Le droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement, et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières.

Les directives générales concernant l'ensemble de vos données peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL.

Sous réserve de l'application du secret professionnel, concernant les directives particulières relatives à vos données que nous traitons, nous vous invitons à prendre attache auprès de notre DPO afin de les lui transmettre. Vous pouvez les modifier ou révoquer à tout moment.

Ces directives peuvent mentionner le nom de la personne chargée d'exécuter vos directives en cas de décès. A défaut de désignation, vos héritiers ont qualité pour y procéder.

#### 6) Le partage de vos données personnelles avec des tiers

Nous pouvons être amenés à partager vos données avec des sociétés tierces n'appartenant pas à notre groupe, dans les cas suivants :

- quand l'exécution du contrat nécessite que vos données soient communiquées à un intervenant à la procédure judiciaire ou amiable ou à la procédure d'expertise (avocats, expert judiciaire, magistrat...),
- quand l'exécution du contrat nécessite la transmission de vos données à un huissier de justice ou un notaire,
- quand nous recourrons aux services de prestataires pour fournir l'assistance client, le stockage des données. Ces prestataires disposent d'un accès limité à vos données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel,
- si la loi l'exige, nous pouvons effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre nous et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- si nous sommes impliqués dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, nous pourrions être amenés à céder ou partager tout ou partie de ces actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, vous serez informés, avant que vos données ne soient transférées à une tierce partie.

**Nous ne commercialisons ou ne troquons pas vos données à des fins marketing à des sociétés tierces.**

**Nous ne transférons pas vos données à un pays se situant hors Union européenne.**

**Nos serveurs sont localisés en France.**

## **7) La conservation de vos données**

La période de conservation des données personnelles dépend des raisons pour lesquelles ces données sont traitées, à savoir pour exécuter le mandat, pour favoriser nos intérêts légitimes ou satisfaire nos obligations légales.

Vos données seront conservées jusqu'à l'expiration du plus long des délais que génèrent les événements repris ci-dessous :

- l'extinction du droit d'agir pour la constatation, l'exercice, la défense ou pour la protection de nos droits et de nos intérêts,
- l'exécution d'une décision de justice ou d'une autorité,
- l'expiration du délai de prescription des obligations légales dont nous pouvons être redevables (fiscale, comptable et sociale ...).

## **8) La sécurisation de vos données**

Nous nous engageons à prendre toutes précautions utiles compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités de traitement afin de préserver la sécurité de vos données et notamment de les protéger contre toutes destructions accidentelles ou illicites, pertes, accidentelles, altérations, diffusions ou accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et nous ne pouvons pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Nous hébergeons vos données dans des serveurs localisés dans l'Union européenne.

## **9) Evolution de la présente clause**

Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification à la présente politique à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, nous nous engageons à publier la nouvelle version sur notre site.

## **10) Réclamations- Recours**

Toutes vos demandes relatives au traitement de vos données personnelles ou à l'exercice de vos droits doivent être adressées soit par voie postale à l'adresse suivante :

Le délégué à la protection des données  
68 rue Wambrechies 59520 MARQUETTE-LES-LILLE,  
immeuble SDC Parc du Haut Touquet-Bât B  
soit par email : [contact@avocat-justinecordonnier.fr](mailto:contact@avocat-justinecordonnier.fr)

Les demandes seront traitées dans un délai maximal d'un mois à compter de leur réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes. Vous serez informé dans un délai d'un mois à compter de la réception de sa requête de la prorogation du délai et des motifs du report.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation relative aux traitements de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle nationale compétente, c'est-à-dire, l'autorité de contrôle ou vous vivez ou travaillez ou dans celui où vous estimez qu'une violation des lois sur la protection des données pourrait avoir eu lieu.



L'autorité de contrôle nationale en France est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés située 3 place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour plus d'informations concernant vos droits et vos recours, vous êtes invités à consulter le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

*Mise à jour le 26 août 2019.*